

PALAVRA DO PRESIDENTE

CUIDANDO DO FUTURO

Amigos leitores,

Para comemorarmos tão importante data chega a você a primeira edição do nosso informativo do IAPM, aqui estará aberto o canal para divulgação e prestação de contas do nosso Instituto.

Em verdade, é um presente no qual você ficará por dentro da total transparência dos números, das aplicações, resgate, saldo financeiro, quantitativos de segurados, acontecimentos que estarão ligados à previdência própria e demais assuntos de interesse do nosso servidor.

É imprescindível que para se fazer história, tenhamos personagens importantes, ou seja, nossos servidores ativos ou não. São vocês que escrevem os parágrafos dessa bela história e que a memória do nosso IAPM (Instituto de Assistência e Previdência Municipal) preservará.

Não podemos deixar de destacar a grande responsabilidade que temos na condução e fiscalização do nosso patrimônio e respectivamente do nosso futuro, tanto na parte das contribuições por parte dos segurados como também da parte da Gestão Municipal. Em breve estaremos comemorando a marca R\$ 36.000.000,00 (trinta e seis milhões de reais), o IAPM dobrará o tamanho do seu patrimônio na atual gestão, fruto do compromisso em zelar pelo equilíbrio financeiro e atuarial do IAPM.

Enfim, temos compromisso com o nosso futuro.



José Jeremias Cavalcanti
Presidente do IAPM

IAPM: 19 ANOS CUIDANDO DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL DE GUARABIRA



Criado pela Lei Municipal 373/97, no dia 02 de maio de 1997, pela ex-Prefeita Maria Hailéa Araújo Toscano, o Instituto de Assistência e Previdência Municipal de Guarabira (IAPM) surgiu com o intuito de prestar serviços e benefícios de natureza previdenciária aos servidores do quadro efetivo da Gestão Pública Municipal.

Inicialmente, foi nomeado o advogado e professor da UFPB, com

na área de finanças do Governo do Estado e na área de planejamento na Prefeitura Municipal de Guarabira, Sr. Marivardo Toscano de Oliveira para o cargo de Presidente do IAPM, permanecendo no período de 1997 a 2004, sendo substituído pelos Srs. Aristides Soares de Oliveira, João Farias Filho e, atualmente, ocupa a Presidência o Sr. José Jeremias Cavalcanti.



O IAPM estabeleceu-se inicialmente na Rua Epitácio Pessoa, no centro da cidade e, posteriormente na sede da Secretaria de Saúde do Município, à Avenida Sabiniano Maia, 903, no Bairro Novo. Em 2013, o Instituto desvinculou-se da Secretaria de Saúde e passou a funcionar na Avenida Sabiniano Maia, 694, Bairro Novo. Em junho de 2015 instalou-se na Rua Osório de Aquino, 97, em um ambiente moderno, amplo e climatizado para melhor servir aos usuários para os quais foi criado.

Além de atender os segurados na área previdenciária, o IAPM presta serviço três vezes por semana da Junta Médica Municipal, para concessão de licenças médicas e licença maternidade através da homologação de atestados trazidos pelos servidores públicos municipais pelos médicos peritos.

No mês de aniversário dos seus segurados, o IAPM oferece check-up completo, através de atendimento pela Secretaria de Saúde, zelando, assim, pela saúde dos seus segurados.

**CONFIRA
NESTA EDIÇÃO**
PREVIDÊNCIA EM FOCO - EDIÇÃO Nº 01 MAIO/2016

Pág. 2 // O IAPM AVANÇA: MELHOR ESTRUTURA E MAIS SERVIÇOS PARA O SERVIDOR
Pág. 3 // CAPACITAÇÃO GARANTE MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO
Pág. 4 // ANIVERSARIANTE
Pág. 5 // MAIS SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA PARA O SERVIDOR
EM 4 ANOS, PATRIMÔNIO DO IAPM DEVE ALCANÇAR UM CRESCIMENTO DE MAIS DE 100%
Pág. 6 // MOMENTOS DE CONFRATERNIZAÇÃO: CAFÉ DA MANHÃ JUNINO E NATALINO
MAIS ACESSO À INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA
RECADASTRAMENTO ANUAL DO SERVIDOR
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE JUNTA MÉDICA
CELEBRAÇÃO: R\$ 25 MILHÕES DE PATRIMÔNIO
AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS
Pág. 7 // AS BOAS VINDAS AOS NOVOS SEGURADOS

EXPEDIENTE

Informativo Publicitário do Instituto de Assistência e Previdência Municipal de Guarabira - PB (IAPM)

Maio de 2016

Tiragem
2 mil exemplares

Redação
Cid Cordeiro

Projeto Gráfico, Diagramação e Ilustrações
CODECOM

Fotos
Arquivos IAPM

Impressão
Gráfica Futura

Rua Osório de Aquino, 97 - Centro
CEP: 58200-000, Guarabira/PB
Telefone: (83) 3271-1266

Horário de Atendimento:
08h às 12h e 14h às 18h

Presidente
José Jeremias Cavalcanti

Diretor Financeiro
Fabrício Marinho Soares

Diretora de Previdência
Maria da Luz Alverga Cabral

Prefeito
Zenóbio Toscano

Vice-Prefeito
José Antônio de Lima

<http://www.iapm.guarabira.pb.gov.br>
www.facebook.com/IAPM
iapmguarabira@gmail.com

O IAPM AVANÇA: MELHOR ESTRUTURA E MAIS SERVIÇOS PARA O SERVIDOR



Nova sede do IAPM garante melhor acessibilidade aos aposentados e pensionistas do município

O IAPM tem conquistado grandes avanços na sua estrutura. Em 2013, houve a desvinculação da sede do instituto, que antes funcionava no prédio da Secretaria de Saúde. A mudança de endereço aconteceu por duas vezes, sempre tendo como objetivo oferecer melhor comodidade aos funcionários e usuários.

A atual sede do Instituto é climatizada, com extintores, sistema de câmera, alarme e sinalização luminescente no interior do prédio. A finalidade é adequar a estrutura do órgão aos padrões atuais de qualidade e segurança, visando o bem estar e conforto daqueles que são recebidos no local.

Houve aquisição de novos computadores, implantação da rede interna e reorganização financeira. Além disso, os pagamentos aos fornecedores passaram a ser através de transferência bancária.



Mobília adquirida através de parceria com o Santander

Por meio de parcerias com as agências bancárias, o IAPM conseguiu adquirir toda a mobília do local, o que fez evitar despesas de mais de R\$ 50 mil.

Com isso, os móveis que pertenciam à Prefeitura de Guarabira foram todos devolvidos.

Atendendo a orientação do Ministério do Trabalho e da Previdência Social, o órgão ampliou o relacionamento com as agências bancárias, de três para cinco podendo contar com mais parcerias e opções de fundos de investimento.



Sede após desvinculação da Secretaria de Saúde em 2013



Computadores adquiridos em parceria com a CAIXA



Nova sede oferece mais conforto e segurança

CAPACITAÇÃO GARANTE MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO



Os cursos foram ministrados em parceria com o Instituto de Previdência de Pirpirituba

Atendendo todos os requisitos técnicos exigidos pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social, O IAPM capacitou seus servidores através de cursos preparatórios para certificação junto a ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais) e APIMEC (Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais), credenciando assim os que atuam no Instituto com a CPA-10 (Certificação Profissional ANBIMA), que se destina a certificar Profissionais das Instituições Participantes que atuam na prospecção ou venda de produtos de investimento diretamente junto ao público investidor, e com a CGRPPS (Certificação de Gestores de Regime Próprio de Previdência Social) que visa comprovar a qualificação técnica necessária dos profissionais que atuam nas instituições de previdência estadual e municipal.

Para acompanhar a evolução do sistema previdenciário e qualificar ainda mais o atendimento aos aposentados e pensionistas. O IAPM, através de sua diretoria, participou de diversos eventos em nível nacional e estadual.



O PRESIDENTE DO IAPM, JEREMIAS CAVALCANTI PARTICIPOU DE DIVERSOS CONGRESSOS E ENCONTROS, BUSCANDO CAPACITAÇÃO PARA GERENCIAR CADA VEZ MELHOR O INSTITUTO

CURSOS E CAPACITAÇÕES

- Seminário A previdência e a longevidade – Longevida/TCE-PB – João Pessoa-PB (2013);
- 47º Congresso da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – Joinville-SC (2013);
- 1º Workshop destinado ao RPPS – UFPB – João Pessoa-PB (2013);
- Seminário sobre as novas normas da contabilidade pública – ESAFI – Recife-PE (2013);
- 1º Seminário contábil e de sistemas para RPPS – CRC/PB – João Pessoa-PB (2013);
- 48º Congresso da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – São Paulo-SP (2014);
- 26º Seminário Nacional da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – João Pessoa-PB (2015);
- 49º Congresso da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – Natal-RN (2014);
- 27º Seminário Nacional da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – Florianópolis-SC (2015);
- 28º Seminário Nacional da ABIPEM – Associação Brasileira dos Institutos de Previdência Estaduais e Municipais – Belém-PA (2015);
- Capacitação sobre processo eletrônico e benefício previdenciário – TCE/PB – João Pessoa-PB (2016).



O IAPM é um dos institutos fundadores da Associação Paraibana dos Regimes Próprios de Previdência da Paraíba (ASPREVPB).

Que tem como intenção fortalecer os institutos a través da troca de experiência e participação ativa em eventos da área.



criação da ASPREV-PB

JANEIRO

03 Maria da Luz do Nascimento Paiva
 05 Maria de Lourdes Marcelino da Silva
 05 Maria da Glória Rocha
 06 Manoel Cardoso
 06 Josefa Candido de Oliveira
 06 Maria da Penha Pontes
 09 Ana Ginu Clementino
 09 Osanilda dos Santos Marinho
 10 Zacarias Felix Sobrinho
 10 Irenilda Mousinho Cardoso
 10 Iolanda Cecilia de Lucena Pereira
 10 Maria das Dores Lourenço
 10 Ivonete Maria dos Santos
 12 Maria Gorette França de Souza
 13 Joselia Felix de Oliveira
 15 Maria Bernadete de Souza Ribeiro
 18 Edmundo Fabião Gonçalves
 19 Rosa de Freitas Soares
 19 Elizete Duarte Lima
 20 Maria José Simões Pereira
 20 Sebastião Luiz do Nascimento
 23 Maria das Graças Candido Pereira
 25 Celina Saraiva dos Santos
 25 Adelson Amaro dos Santos
 27 Maria Rodrigues da Silva
 28 Maria Bandeira Dantas Marreiro
 28 João Mendes da Silva
 30 Sônia Maria Gomes de Freitas

FEVEREIRO

02 Maria da Luz Bernardo de Lima
 02 Isaura de Lima Santos
 02 Percilia Santos Toscano
 03 Maria Clementino da Silva
 04 Marinete Pacifico Pessoa
 05 Inês da Silva Almeida
 06 Maria Rosalva R. de Alcantara
 07 Maria da Luz Alves da Silva
 09 José Felix de Luna Filho
 10 Alzira Silva Gomes
 10 Maria da Conceição Costa
 10 Maria Lúcia de Souza Xavier
 10 Gilmar Bezerra de Freitas
 11 Rita Clementino de Pontes
 13 Rosa Leandro da Silva
 14 José Antônio de Moura
 16 Maria da Luz Paiva Figueiredo
 16 Maria das Dores Justo
 18 Maria das Graças Alves
 19 Rosa Felipe de Araújo
 20 Augusto Rodrigues da Silva
 21 Terezinha Pereira dos Santos
 22 Maria das Graças B. França
 22 Maria da Silva
 22 Maria Salustriano Duarte de Sousa
 23 Maria do Carmo Mauricio da Silva
 25 Maria José Lima do Nascimento
 25 Maria das Neves Cardoso
 26 Manoel Costa da Silva
 27 Crezilda Xavier Domingos
 27 Adevan de Souza Batista
 28 Eva da Silva Souza Enedino
 28 Josefa Aucelina da Silva
 28 Maria Silva Rodrigues

**MARÇO**

02 Sueli Geronimo de Lima
 03 José Pereira da Silva
 04 José João da Silva
 05 Maria Marreiro da Costa
 07 Maria de Fátima M. de Araújo
 08 José Candido de Oliveira Filho
 09 Maria do Céu Pontes Pereira
 10 Maria do Carmo dos S. Maranhão
 10 Francisca Lucas dos Santos
 11 Francisco da Silva
 11 Narciso Ramalho Melo
 11 Francisco Batista de Souza
 12 Irene Victor da Silva
 12 Josuel Soares dos Santos
 13 Francisca Francinete S. dos Santos
 15 Maria da Penha Matias Pereira
 15 Josefa Cecilia da Silva
 16 Lindalva Maria Pacheco
 18 Ana Maria Lima da Silva
 18 José Lordão
 18 Ana Maria Guedes Araújo
 19 Josefa Fontes
 19 José Bezerra da Silva
 21 João Avelino Estevão
 22 Naide Saraiva de Araújo
 25 Maria de Fátima Francelino da Silva
 25 Maria Costa dos Santos
 25 Maria de Lourdes Rodrigues da Silva
 28 Severino Belmiro de Souza
 29 Edileuza Joaquim de Araújo
 30 João Pontes
 30 José Borges de Moraes

ABRIL

03 Maria José Galvão de Araújo
 03 Severina Macedo de Araújo
 03 Maria Souza da Silva
 04 Maria Firmino da Silva Trajano
 04 José Ezequiel da Silva
 05 Maria Candido dos Santos
 05 Maria da Glória da Costa Farias
 06 Maria das Graças de O. Ferreira
 08 Maria Gomes dos Santos
 09 Josefa Clementino Fidelis
 12 Lindalva Carlos de Freitas
 12 Maria Luiz de França Barbosa
 12 Maria da Luz Rodrigues Pereira
 13 Ana Paula Dias de Araújo
 14 Maria de Lourdes dos Santos

...CONTINUAÇÃO ABRIL

14 Estrela Alves Barbosa
 16 Olivar Brito dos Santos
 16 Luzia Belizio Vicente
 17 Terezinha Pereira de Melo
 18 Maria de Assunção do Nascimento
 18 Severina Claudio Araújo
 19 Maria da Luz Pereira Neves
 19 Isabel Romão Santos do Nascimento
 20 Maria Vânia da Silva Pereira
 24 Rosalva Toscano de Araújo
 24 Lucineide Luciano Souza
 26 Rita Maria Enedino Damião
 27 Hilda Marinho dos Santos
 27 Maria Dalva dos Santos
 27 Maria Rodrigues dos Santos
 29 Antônia da Silva Andrade
 29 Maria Salette da Costa Melo
 30 Maria da Paz Farias Clementino
 30 Maria das Graças Cruz Lima
 30 Fabricio Marinho Soares

MAIO

01 Tereza Felix de Lima
 01 Inês Urbano Barbosa
 01 Eunice Barbosa de Freitas
 02 Lindalva Maria do Nascimento
 02 Maria Ilza de Luna Silva
 04 Maria Salette Francelino Meneses
 05 Josefa Maria de Souza
 06 Manoel Marinho de Lima
 08 José Orcino Francisco
 10 José Jeremias Cavalcanti
 10 Argentina Moura de Aquino
 10 Maria de Fátima dos Santos Moraes
 11 Lúcia de Fátima Marinho Ribeiro
 11 Maria Mousinho de Pontes
 12 Terezinha de Jesus Moura Barbosa
 12 Moises Lins de Oliveira
 13 Maria do Socorro Sales da Silva
 14 Severina Francisca da Conceição
 14 Severina Maria de Lima
 15 Maria Cecilia da Silva Sales
 15 Severina Pereira de Souza
 15 Lindalva Tomaz Galdino
 15 Lindalva de Lima Celestino
 16 Alaide Costa do Nascimento
 16 Severina Jerônimo da Silva
 16 Maria Tertuliano da Silva
 18 Manoel Herminio Alves
 19 Edith Maria de Barros
 19 Manoel Pereira da Silva
 20 Raimunda Soares de Souza
 20 Odete Pereira da Rocha
 23 João Alves da Silva
 23 Raimunda Targino Batista
 24 Luiz Eduardo Toscano Moura
 25 Terezinha Pessoa de Carvalho Pereira
 25 José Francisco da Silva
 26 Vilma da Silva Santos
 27 Geruza da Silva Alexandre
 28 Josefa Belarmino dos Santos
 28 Iracema Grangeiro da Silva
 29 Lindalva Felix da Silva
 29 Maria Marques Batista
 29 Izabel Fernandes de Araújo
 30 Josilene da Costa Santos

MAIS SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA PARA O SERVIDOR

Reconhecendo a importância dos serviços prestados pelos funcionários, o Instituto de Assistência e Previdência de Guarabira (IAPM) implantou, em Junho de 2014, em parceria com a Secretaria de Saúde, o Programa de Assistência a Saúde do Servidor (PASS).

O programa tem a finalidade de cuidar da saúde dos servidores ativos e inativos do município. Por meio do PASS são oferecidos vários exames, como hemograma, sumário de urina, parasitológico de fezes, glicemia, TGO e TGP, PCR ultra-sensível, Colesterol total, VDRL, triglicerídeos, ácido úrico, PSA livre e total, uréia e creatinina, mamografia, eletrocardiograma (ECG) e densitometria óssea.

Além disso, os servidores ainda têm direito a consultas com clínico geral, ginecologista (para mulheres), urologista (para homens), oftalmologista e odontologista.

O IAPM também disponibiliza em sua própria sede o atendimento da Junta Médica.



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DO SERVIDOR

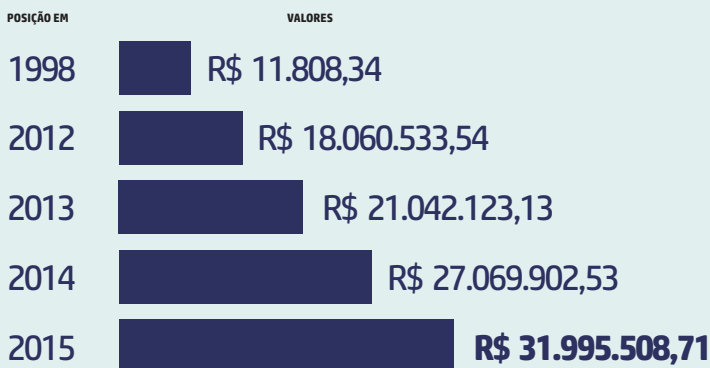


1.821 SERVIDORES BENEFICIADOS
 1.425 ATIVOS
 337 APOSENTADOS
 59 PENSIONISTAS

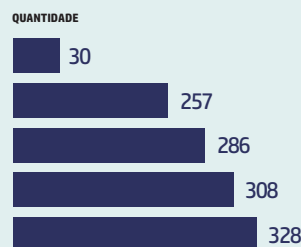
Dados: Março 2016

EM 4 ANOS, PATRIMÔNIO DO IAPM DEVE ALCANÇAR UM CRESCIMENTO DE MAIS DE 100%

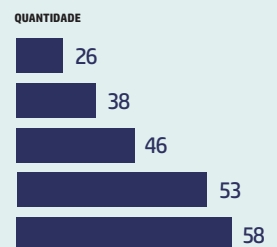
PATRIMÔNIO



APOSENTADOS



PENSIONISTAS



A ESTIMATIVA É DE QUE ATÉ O INÍCIO DO SEGUNDO SEMESTRE DE 2016, O PATRIMÔNIO DO IAPM SEJA DUPLICADO EM RELAÇÃO AO QUE FOI RECEBIDO PELA ATUAL GESTÃO, ALCANÇANDO A MARCA DE R\$ 36 MILHÕES DE REAIS.



No início da gestão do prefeito Zenóbio Toscano, o IAPM encontrava-se em uma situação delicada, com uma dívida de quase R\$ 10 milhões de reais. Com compromisso e respeito ao servidor público, o pagamento do débito vem sendo honrado pela gestão municipal.

MOMENTOS DE CONFRATERNIZAÇÃO: CAFÉ DA MANHÃ JUNINO E NATALINO

Para festejar as datas comemorativas, especificamente no meio e no fim do ano, o IAPM proporciona momentos de confraternização e alegria entre os servidores da ativa, aposentados, pensionistas e funcionários do Instituto.

Em Junho, acontece o café junino, regado a muita alegria e comidas típicas. Nesse mesmo período além de retirar o contracheque do mês, os segurados recebem a primeira parcela do décimo terceiro salário.

Em dezembro, a ação se repete e os servidores participam ainda de sorteios de brindes doados pelas agências bancárias que o Instituto mantém relacionamento.



MAIS ACESSO À INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA



Para se aproximar ainda mais dos segurados, o IAPM disponibiliza ferramentas que encurtam o caminho entre o serviço e as pessoas.

Através do site www.iapm.guarabira.pb.gov.br são expostas as ações da gestão, bem como, através do Portal da Transparência estão ao alcance de qualquer cidadão todas as informações referentes às receitas e despesas do IAPM.

Ainda através da internet podem ser emitidos os contracheques e os comprovantes de rendimentos, evitando assim o deslocamento até à sede do Instituto.

RECADASTRAMENTO ANUAL DO SERVIDOR



Você, aposentado ou pensionista do IAPM garanta a permanência do seu benefício mantendo seu cadastro atualizado.

O recadastramento deve ser realizado no mês do seu aniversário.

Compareça à Sede do IAPM, munido de documentos pessoais e o último contracheque.

Os que residem em outros municípios, podem enviar cópias dos documentos pelos Correios, com declaração de vida, sendo necessário o reconhecimento de firma em cartório.

O recadastramento é indispensável.

Maiores informações
(83) 3271-1266

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE JUNTA MÉDICA

O IAPM, a partir de abril de 2016, iniciou a implantação de um novo modelo de gerenciamento de perícia da junta médica municipal. Trata-se de um sistema gerenciador para emissão de licenças médicas aos servidores efetivos do quadro da Prefeitura Municipal de Guarabira.

Com o Sistema Gerenciador de Junta Médica Municipal, o agendamento realizado tanto por telefone, como presencialmente, é feito em campo próprio por servidores habilitados, gerando maior comodidade e rapidez no primeiro atendimento ao servidor que busca licença médica. Da mesma forma, o agendamento prévio evita filas e aglomerações nos dias de atendimento, evitando transtornos aos servidores acometidos de incapacidade laboral.



O sistema ainda dispõe de emissor de licenças, onde os médicos-peritos, durante o atendimento ao servidor podem produzir as licenças de acordo com a avaliação médica do atestado apresentado para a requisição de afastamento, bem como os critérios adotados pelos profissionais. Assim, o servidor já sai da Junta Médica do Município em posse de sua licença para entrega em seu local de trabalho.

Entre os benefícios do novo sistema está a eliminação de livro de agendamento, de grandes arquivos físicos de fichas e licenças de servidores, agilidade na confecção das licenças, automatização e facilidade no preenchimento das informações para as licenças médicas, facilidade na pesquisa de licenças e diagnósticos anteriores, fluxo de atendimento constante, emissão de via própria para acompanhamento do servidor do seu período de licença.



ELIMINAR O MOSQUITO DA DENGUE TAMBÉM É SUA RESPONSABILIDADE!

COMEMORAÇÃO: R\$ 25 MILHÕES DE PATRIMÔNIO

Com muita responsabilidade, o Instituto de Assistência e Previdência de Guarabira conseguiu alcançar o marco dos R\$ 25 milhões de patrimônio em 2014.

Para comemorar o feito, foi realizada uma solenidade que aconteceu na Câmara Municipal e reuniu dezenas de servidores da ativa, aposentados, pensionistas e autoridades convidadas.



Durante o evento, o presidente Jeremias Cavalcanti fez uma prestação de contas de sua gestão a frente do Instituto desde os primeiros dias de 2013, ao tempo em que renovou os votos de agradecimentos ao prefeito Zenóbio pela confiança nele empenhada.

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

O IAPM criou um questionário que tem a finalidade de melhorar o seu atendimento.

A avaliação se dá de forma objetiva quando os usuários ao fim de algum atendimento no IAPM recebem um formulário onde podem expor o seu grau de satisfação e avaliar itens como atendimento na recepção, ao telefone, no médico, além de apresentar sua opinião sobre as instalações físicas, limpeza e conservação e agilidade nos procedimentos.



Avaliações entre bom e ótimo chegam a 87%.

The image shows a 'AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS' (User Satisfaction Evaluation) form. It includes a header with the IAPM and Guarabira logos, a scale for rating services (EXCELENTE, BOM, REGULAR, FRACO), and a table for rating various service aspects. The table shows high satisfaction levels (mostly 'EXCELENTE' and 'BOM') across all categories.

SERVIÇOS A SEREM ANALISADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	FRACO
01 - ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	⊙	⊙	⊙	⊙
02 - ATENDIMENTO TELEFÔNICO	⊙	⊙	⊙	⊙
03 - ATENDIMENTO MÉDICO	⊙	⊙	⊙	⊙
04 - INSTALAÇÕES FÍSICAS	⊙	⊙	⊙	⊙
05 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	⊙	⊙	⊙	⊙
06 - RAPIDEZ NO ATENDIMENTO	⊙	⊙	⊙	⊙

CONSIDERANDO TUDO, QUAL A NOTA (de 1 a 10) QUE VOCÊ DÁ PARA O NOSSO ATENDIMENTO?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES:

TIPO DE SEGURADO:

- ☐ APOSENTADO
- ☐ PENSIONISTA
- ☐ SERVIDOR DA ATIVA
- ☐ OUTROS:



Nossas *Boas Vindas* aos novos beneficiários



Josefa Félix do Nascimento
SEDUC



Luiz Gonzaga do Nascimento
SESAU



Severina Vicente Dias
SEDUC



Severina Adelino dos Santos
SESAU



Maria Lúcia Nicássio Lima
SEDUC



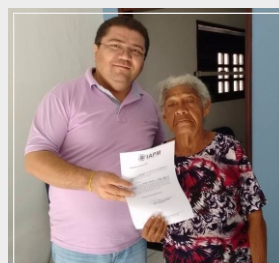
Maria da Conceição Silva
Pensionista



Benício Marinho da Silva
SEDUC



Maria de Lourdes dos Santos
SEDUC



Adélia Maria da Conceição
Pensão



Maria da Penha da Silva
SELAJ



Mirani Calixto
SEDUC



João Procópio
SEDUC



Maria Lúcia Pessoa Roseno
SEDUC



Ivanilda Simões Pereira
SEDUC